

Utförarenkäten 2020

Resursenheten Barn & Unga AFH



Antal svar

Antal svar	
Resursenheten Barn & Unga AFH	61

Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

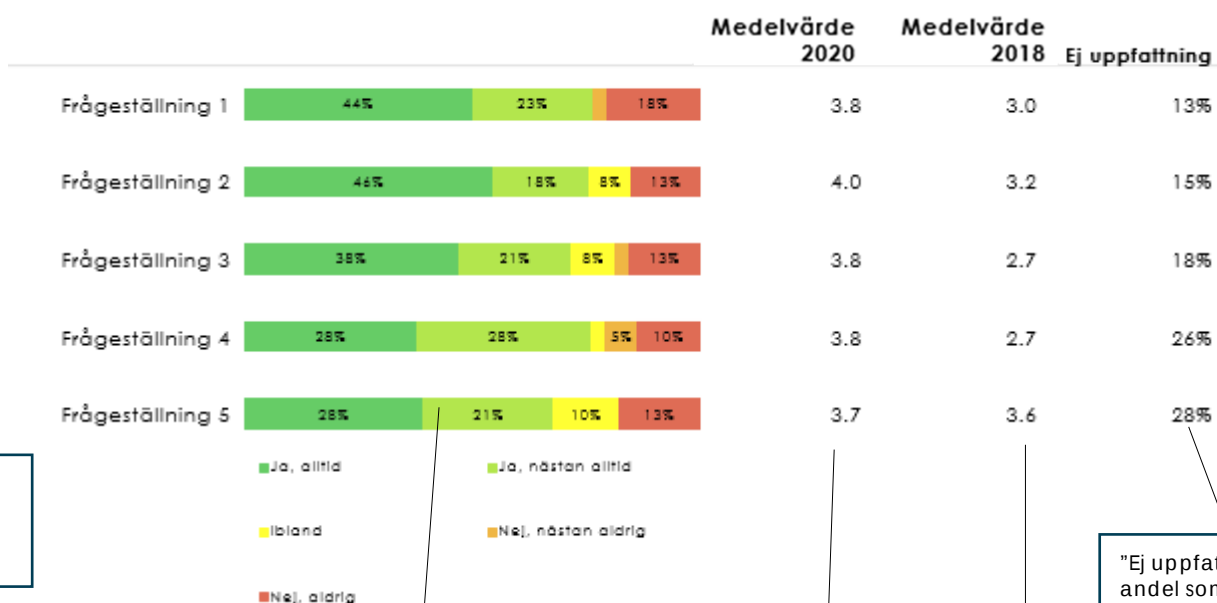
På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärde för frågan är 3,8.
Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
1) 2020 (XX) 2) 2018 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

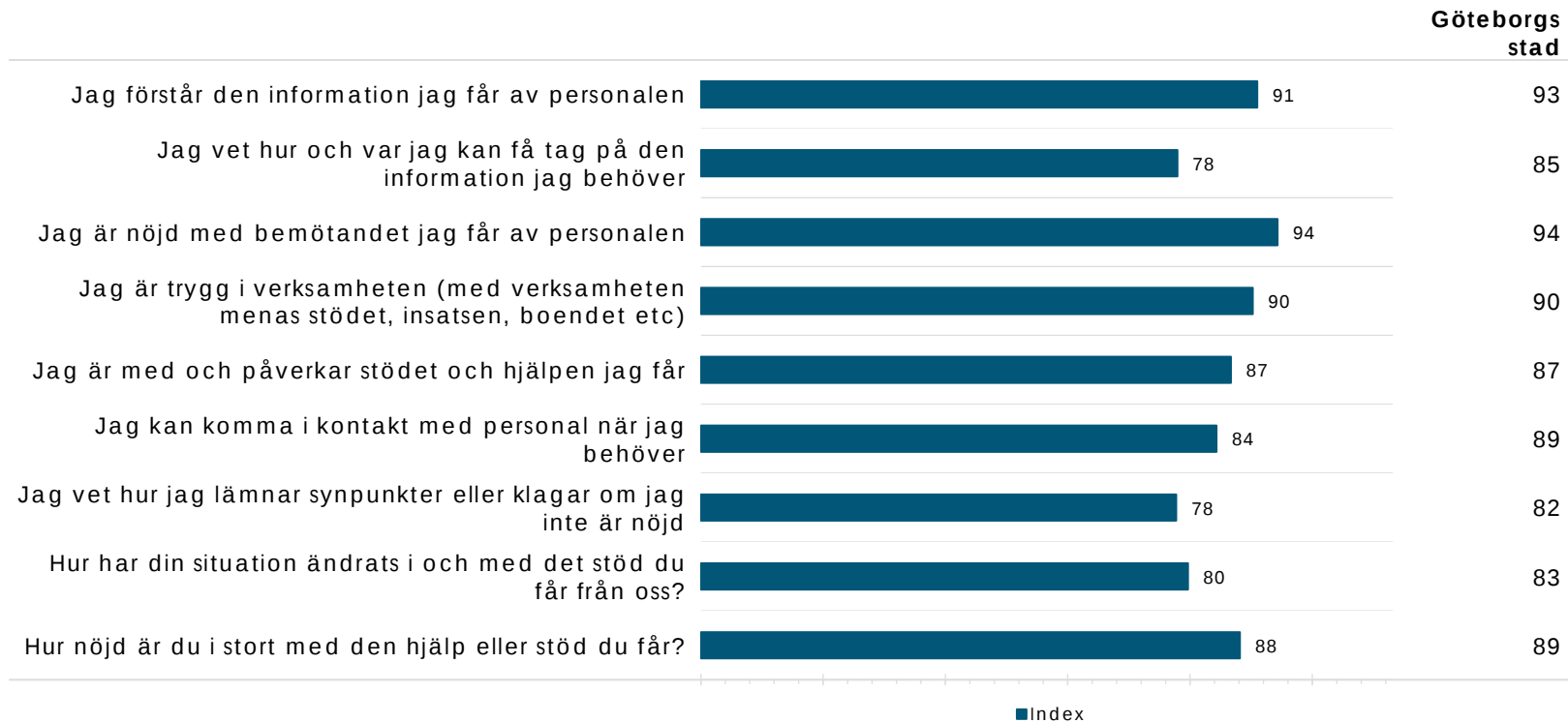
Till höger om denna rapports medelvärde på frågan finns tidigare mättnings resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapports medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Resursenheten Barn & Unga AFH



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

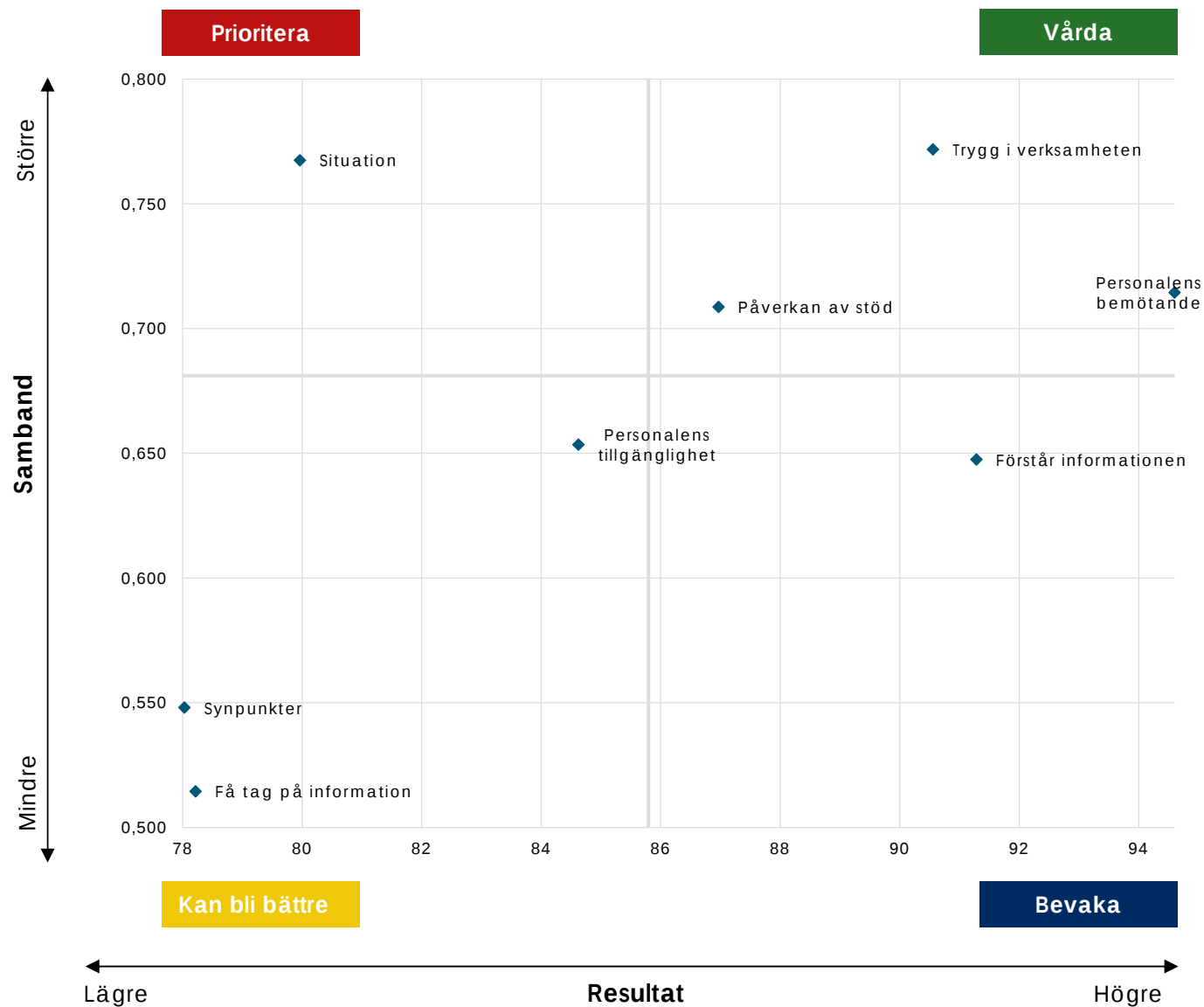
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Resursenheten Barn & Unga AFH

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

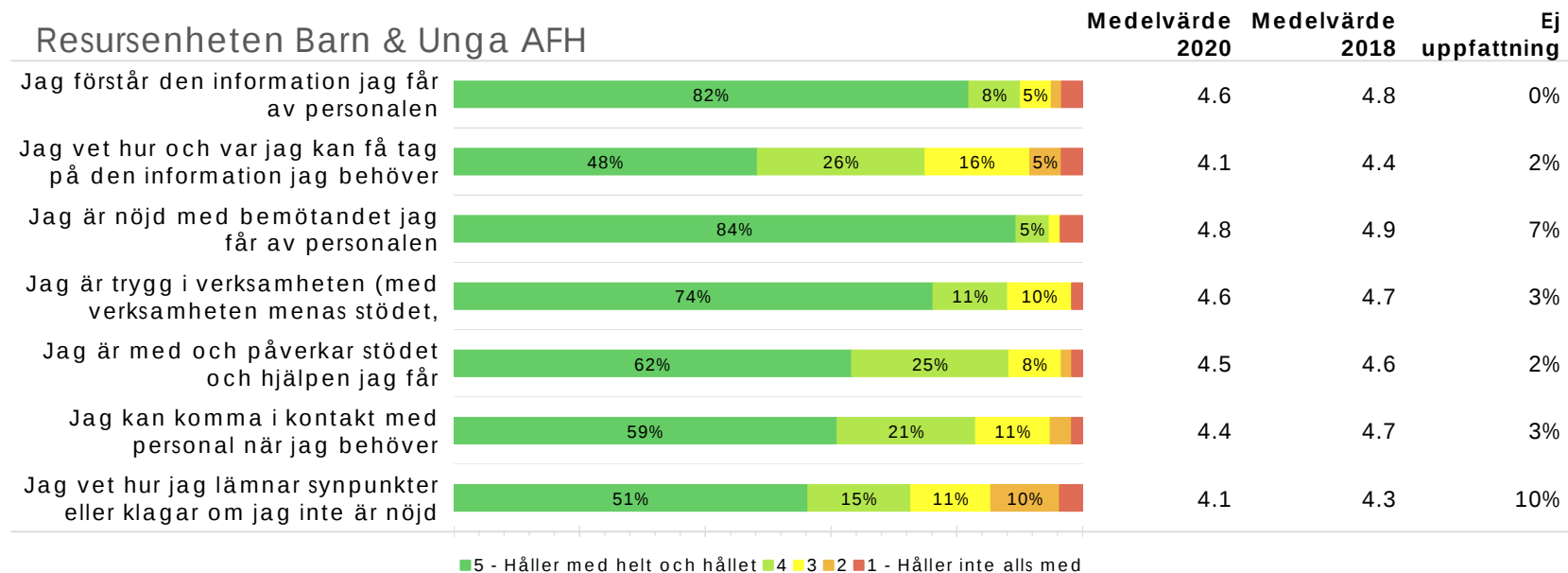
Resursenheten Barn & Unga AFH

Vårda		Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		94
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)		90
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		87
Prioritera		Index
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?		80
Kan bli bättre		Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		78
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		84
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		78
Bevaka		Index
Jag förstår den information jag får av personalen		91

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".



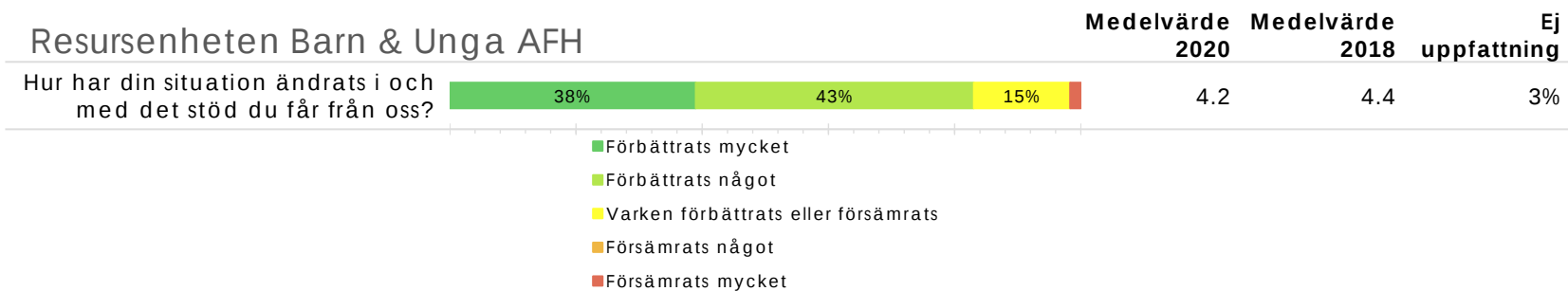
Antal svar
1) 2020 (61) 2) 2018 (91)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Resursenheten Barn & Unga AFH



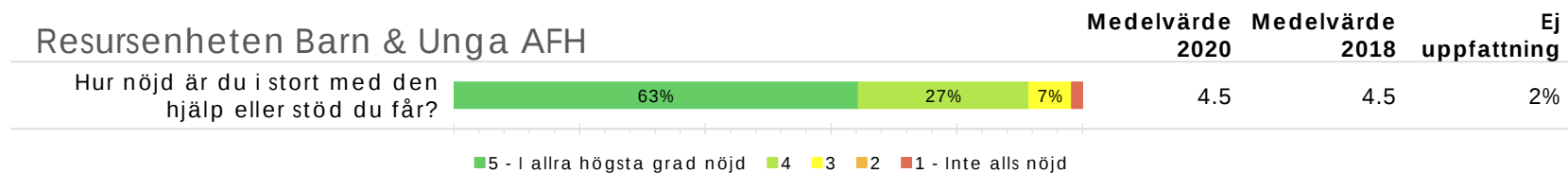
Antal svar
1) 2020 (61) 2) 2018 (91)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Resursenheten Barn & Unga AFH



Bakgrundsfrågor

Resursenheten Barn & Unga AFH

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	3%
18 - 19 år	3%
20 - 24 år	0%
25 - 40 år	36%
41 - 64 år	56%
65 år eller äldre	2%
Kön?	
Man	40%
Kvinna	60%
Annat	0%
Bas:	
Göteborgs stad (Resursenheten Barn & Unga AFH)	

Bakgrundsfrågor

Resursenheten Barn & Unga AFH

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	58%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	10%
Utanför Sverige	32%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	81%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	19%
Bas:	
Göteborgs stad (Resursenheten Barn & Unga AFH)	